

K E M E R A V I O 2021.

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

**AVION + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ
11 ili 12 dana boravka**

RANI BUKING DO 15.04.2021.

ODLOŽENO PLAĆANJE I DO 6 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE!!!!

K E M E R
A V I O 2021

Trajanje aranžmana	Od 12.06. do 22.06	Od 15.06. do 26.06	Od 22.06. do 03.07	Od 26.06. do 06.07	Od 03.07. do 13.07	Od 06.07. do 17.07	Od 13.07. do 24.07	Od 17.07. do 27.07	Od 24.07. do 03.08	Od 27.07. do 07.08	Od 03.08. do 14.08	Od 07.08. do 17.08	Od 14.08. do 24.08	Od 17.08. do 28.08	Od 24.08. do 04.09	Od 28.08. do 07.09	Od 04.09. do 14.09	Od 07.09. do 18.09	Od 14.09. do 25.09	Od 18.09. do 28.09	
Naziv hotela																					
BROJ NOĆENJA	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	
KEMER 3* 1/2 Stnd, AL	475	509	539	519	535	569	585	575	585	615	615	585	585	605	575	545	529	545	535	495	
III odrasla osoba	435	465	489	469	485	515	525	515	525	549	549	525	525	539	515	495	485	495	485	455	
I dete od 2 do 6.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 12.99 i II dete od 2 do 12.99	375	395	409	395	405	425	429	425	429	445	445	429	429	439	425	409	405	409	405	385	
ARES CITY 3* 1/2 Stnd, AL	495	525	535	515	529	555	575	555	555	579	575	549	545	555	535	515	489	489	469	445	
III odrasla osoba	429	455	459	449	455	475	489	475	475	489	489	469	465	475	459	445	429	429	415	399	
I dete od 2 do 6.99 i II dete od 2 do 2.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 12.99	385	399	405	395	405	415	425	415	415	429	425	415	409	415	405	395	379	385	375	359	
ARES 3* 1/2 Stnd, AL	559	595	605	579	585	619	625	599	595	619	619	589	579	589	565	539	525	539	509	469	
III odrasla osoba	479	505	509	489	495	519	525	505	505	519	519	499	489	499	479	465	455	465	445	415	
I dete od 2 do 6.99 i II dete od 2 do 2.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 12.99	419	435	439	425	429	445	449	439	435	449	445	429	425	429	419	405	399	409	395	375	
FAME 3* 1/2 Stnd, AL	595	625	625	595	629	689	699	665	665	699	699	665	665	689	639	595	595	615	579	545	
III odrasla osoba	535	559	559	535	559	609	619	589	589	619	619	589	589	609	569	535	535	549	519	495	
I dete od 2 do 5.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 6 do 11.99, II dete od 2 do 11.99	435	449	449	435	455	479	489	469	469	489	489	469	469	479	459	435	435	445	429	409	
ARES DREAM 4* 1/2 Stnd, AL	545	579	589	569	585	619	625	599	609	655	659	625	619	645	629	599	575	585	549	505	
III odrasla osoba	465	489	499	485	495	519	525	505	515	545	549	525	519	539	529	505	489	495	475	439	
I dete od 2 do 6.99 i II dete od 2 do 2.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 12.99	409	425	435	419	429	445	449	439	445	465	469	449	449	459	455	439	425	429	415	389	
GRAND VIKING 4* 1/2 Stnd, AL	585	629	655	629	645	685	685	645	665	709	709	669	659	689	669	625	595	619	599	559	
III odrasla osoba	495	525	545	529	539	565	565	539	549	585	585	555	549	569	555	519	505	519	505	479	
I dete od 2 do 6.99 i II dete od 2 do 2.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 11.99, II dete od 3 do 11.99	429	449	465	455	459	479	479	459	469	495	495	475	469	485	475	449	435	449	439	419	
LARISSA MARE BEACH 4* 1/2 Stnd Al	639	679	715	685	709	765	779	749	755	799	799	755	749	779	749	709	695	729	725	675	
III odrasla osoba	569	599	629	605	625	669	679	655	659	699	699	659	659	679	659	625	615	639	639	599	
I dete od 2 do 12.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
II dete od 2 do 12.99	459	479	495	479	495	519	529	509	515	539	539	515	515	529	515	495	485	499	499	475	
LARISSA CLUB AKMAN PARK 4* 1/2 Stnd, AL	665	705	745	719	745	799	819	779	789	839	839	789	785	809	775	729	725	765	765	709	
III odrasla osoba	589	625	655	635	655	699	715	685	689	729	729	689	685	705	679	645	639	669	669	625	
I dete od 2 do 12.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
II dete od 2 do 12.99	469	489	509	499	509	539	549	529	535	559	559	535	529	545	525	505	499	519	519	489	
LARISSA SULTANS BEACH 4*1/2 Stnd Al	649	695	725	699	719	775	795	759	765	815	815	765	759	789	765	719	705	739	739	685	
III odrasla osoba	579	609	639	615	635	679	695	665	669	709	709	669	665	689	669	635	625	649	649	605	
I dete od 2 do 12.99 i II dete od 2 do 2.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
II dete od 3 do 12.99	465	485	499	485	499	525	535	519	519	545	545	519	519	535	519	499	489	509	509	479	

Trajanje aranžmana	Od 12.06. do 22.06	Od 15.06. do 26.06	Od 22.06. do 03.07	Od 26.06. do 06.07	Od 03.07. do 13.07	Od 06.07. do 17.07	Od 13.07. do 24.07	Od 17.07. do 27.07	Od 24.07. do 03.08	Od 27.07. do 07.08	Od 03.08. do 14.08	Od 07.08. do 17.08	Od 14.08. do 24.08	Od 17.08. do 28.08	Od 24.08. do 04.09	Od 28.08. do 07.09	Od 04.09. do 14.09	Od 07.09. do 18.09	Od 14.09. do 25.09	Od 18.09. do 28.09
Naziv hotela																				
BROJ NOĆENJA	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10
FAME RESIDENCE BEACH PARK 4* 1/2 Stnd, AL	665	709	709	669	689	775	829	779	779	829	829	779	779	795	719	669	669	689	655	619
III odrasla osoba	589	625	625	595	609	675	719	679	679	719	719	679	679	695	629	595	595	605	579	549
Dete od 2 do 5.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
Dete od 6 do 11.99	469	489	489	469	479	525	549	525	525	549	549	525	525	535	495	469	469	479	465	445
FAME RESIDENCE BEACH PARK 4* 1/2 Family, AL	725	779	779	735	759	859	919	865	865	919	919	865	865	885	795	735	735	735	655	619
III odrasla osoba	725	779	779	735	759	859	919	865	865	919	919	865	865	885	795	735	735	735	655	619
I i II dete od 0 do 1.99	225	249	249	229	239	289	319	289	289	319	319	289	289	299	259	229	229	229	185	169
I i II dete od 2 do 11.99	499	525	525	505	515	565	595	569	569	595	595	569	569	579	535	505	505	505	465	445
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 11.99 ili maksimum 3 odrasle i dete																				
GRAND PARK KEMER 4* 1/2 Stnd Al	999	1069	1145	1109	1109	1215	1309	1239	1239	1339	1339	1239	1239	1309	1215	1109	1109	1189	1149	1009
III odrasla osoba	855	915	975	945	945	1029	1105	1049	1049	1125	1125	1049	1049	1105	1029	945	945	1009	975	865
Dete od 2 do 5.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
Dete od 6 do 11.99	645	679	719	699	699	755	799	765	765	815	815	765	765	799	755	699	699	739	719	649
GRAND PARK KEMER 4* 1/2 SV, Al	1019	1089	1175	1135	1135	1245	1339	1269	1269	1369	1369	1269	1269	1339	1245	1135	1135	1219	1179	1029
III odrasla osoba	869	929	995	965	965	1055	1129	1069	1069	1149	1149	1069	1069	1129	1055	965	965	1029	999	879
Dete od 2 do 5.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
Dete od 6 do 11.99	655	689	729	709	709	769	815	779	779	829	829	779	779	815	769	709	709	755	735	659
GRAND PARK KEMER 4* 1/2 Family Al	1019	1089	1175	1135	1135	1245	1339	1269	1269	1369	1369	1269	1269	1339	1245	1135	1135	1219	1179	1029
III odrasla osoba	1019	1089	1175	1135	1135	1245	1339	1269	1269	1369	1369	1269	1269	1339	1245	1135	1135	1219	1179	1029
I i II dete od 0 do 1.99	369	405	445	429	429	485	529	495	495	545	545	495	495	529	485	429	429	469	449	375
I i II dete od 2 do 11.99	645	679	725	705	705	759	805	769	769	819	819	769	769	805	759	705	705	745	725	649
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 11.99 ili maksimum 3 odrasle i dete																				
LARISSA PHASELIS PRINCESS 5* 1/2 SV, AL	699	745	795	765	779	839	855	815	825	875	875	825	815	835	789	745	745	789	789	729
III odrasla osoba	615	655	695	669	685	729	745	709	715	759	759	715	709	725	689	649	649	689	689	645
I dete od 2 do 12.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
II dete od 2 do 12.99	485	509	535	519	529	559	565	545	549	575	575	549	545	555	535	509	509	535	535	505
FAME RESIDENCE KEMER&SPA 5* 1/2 Stnd, AL	959	1055	1079	1005	1005	1099	1145	1075	1075	1149	1149	1075	1075	1129	1085	1005	1005	1049	995	929
III odrasla osoba	825	899	919	859	859	935	975	915	915	979	979	915	915	959	925	859	859	895	855	799
Dete od 2 do 11.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
FAME RESIDENCE KEMER&SPA 5* 1/2 SV, AL	995	1089	1115	1039	1039	1135	1179	1105	1105	1189	1189	1105	1105	1169	1119	1039	1039	1085	1029	965
III odrasla osoba	849	929	949	889	889	965	999	939	939	1009	1009	939	939	989	955	889	889	925	879	829
Dete od 2 do 11.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
FAME RESIDENCE KEMER&SPA 5* 1/2 Family, AL	995	1089	1115	1039	1039	1135	1179	1105	1105	1189	1189	1105	1105	1169	1119	1039	1039	1085	1029	965
III odrasla osoba	995	1089	1115	1039	1039	1135	1179	1105	1105	1189	1189	1105	1105	1169	1119	1039	1039	1085	1029	965
I i II dete od 0 do 1.99	359	405	419	379	379	429	449	415	415	455	455	415	415	445	419	379	379	405	375	345
I i II dete od 2 do 11.99	635	679	695	655	655	705	725	689	689	729	729	689	689	719	695	655	655	679	649	619
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 11.99 ili maksimum 3 odrasle i dete																				

Trajanje aranžmana	Od 12.06. do 22.06	Od 15.06. do 26.06	Od 22.06. do 03.07	Od 26.06. do 06.07	Od 03.07. do 13.07	Od 06.07. do 17.07	Od 13.07. do 24.07	Od 17.07. do 27.07	Od 24.07. do 03.08	Od 27.07. do 07.08	Od 03.08. do 14.08	Od 07.08. do 17.08	Od 14.08. do 24.08	Od 17.08. do 28.08	Od 24.08. do 04.09	Od 28.08. do 07.09	Od 04.09. do 14.09	Od 07.09. do 18.09	Od 14.09. do 25.09	Od 18.09. do 28.09
Naziv hotela																				
BROJ NOĆENJA	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10
PERRE ART RESORT&SPA 5* 1/2 Stnd, UAL	955	1055	1135	1065	1065	1175	1265	1199	1199	1289	1275	1179	1179	1249	1189	1089	1089	1145	1049	955
III odrasla osoba	819	899	965	909	909	995	1069	1019	1019	1089	1075	999	999	1059	1005	929	929	969	895	819
I dete od 2 do 11.99 i II dete od 2 do 3,99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
LIMAK LIMRA 5* 1/2 Garden V, UAL	1239	1335	1359	1299	1359	1469	1469	1359	1359	1469	1469	1359	1359	1469	1349	1169	1119	1185	1135	1049
III odrasla osoba	1049	1125	1145	1099	1145	1235	1235	1145	1145	1235	1235	1145	1145	1235	1135	989	955	1005	965	895
I i II dete od 2 do 14.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
LIMAK LIMRA 5* 1/2 SV, UAL	1279	1379	1405	1339	1399	1515	1515	1399	1399	1515	1515	1399	1399	1515	1395	1209	1159	1225	1179	1089
III odrasla osoba	1079	1159	1179	1129	1179	1269	1269	1179	1179	1269	1269	1179	1179	1269	1169	1025	985	1039	999	929
I i II dete od 2 do 14.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
SEVEN SEAS HOTEL LIFE 5* 1/2 Stnd MB, UAL	1305	1405	1485	1415	1415	1559	1639	1525	1525	1649	1649	1525	1525	1649	1575	1415	1389	1459	1405	1305
III odrasla osoba	1099	1179	1245	1189	1189	1305	1369	1279	1279	1375	1375	1279	1279	1375	1315	1189	1169	1225	1179	1099
Dete od 2 do 11.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
SEVEN SEAS HOTEL LIFE 5* 1/2 SV MB, UAL	1389	1505	1579	1505	1505	1659	1739	1615	1615	1749	1749	1615	1615	1749	1669	1505	1479	1559	1505	1389
III odrasla osoba	1169	1259	1319	1259	1259	1385	1445	1349	1349	1455	1455	1349	1349	1455	1395	1259	1239	1305	1259	1169
Dete od 2 do 11.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
LEGENDA: AL - ALL Inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima), UAL – Ultra all inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima) SV – pogled more, STND – standardna soba, MB – glavna zgrada, Garden V. – pogled bašta, Family – porodična soba																				

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Celokupan iznos aranžmana do **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice KOMERCIJALNE BANKE - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **40%** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije **21** dan pre početka aranžmana ili u **6 jednakih mesečnih rata** - čekovima građana (deponuju se prilikom rezervacije) **bez kamate**, ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA: Avio prevoz - čarter let, na relaciji Beograd – Antalija– Beograd, grupne autobuske transfere: aerodrom – hotel – aerodrom, smeštaj u odabranom tipu sobe, **10 ili 11** noćenja u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge, usluge predstavnika agencije za vreme boravka na destinaciji, troškove organizacije putovanja i **avio takse**, koje na dan objavljivanja programa iznose ukupno oko **37.4 €** (22.40 € takse aerodroma Nikola Tesla, 15 € taksa aerodroma u Antaliji) i **YQ taksu** (aviokompanijska doplata za gorivo) koja na dan objavljivanja programa iznosi **10 € - tako da ukupan iznos takse iznosi 47.4 € na dan objavljivanja programa**. Takse su podložne promenama, a visina iznosa doplate za gorivo zavisiće od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta, u odnosu na ugovorenu. Deca od 0 do 2 godine takse ne plaćaju.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Međunarodno putno osiguranje, kao i druge vrste osiguranja, obroke u avionu, troškove fakultative koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom, a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate, a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera), individualne troškove, ekstra hotelske troškove.

PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske 12.06, 26.06, 03.07, 17.07, 24.07, 07.08, 14.08, 28.08, 04.09, 18.09. – 11 dana boravka – 10 noćenja

1.dan: Beograd – Antalija. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Direktni charter let za Antaliju. Poslužnje u avionu. Sletanje u **Antaliju**, i organizovan transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje. **2.-10. dan: Antalijska regija** -Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **11. dan Antalija – Beograd** - Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktni charter let za Beograd. Poslužnje u avionu. Sletanje u Beograd. Kraj programa.

PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske: 15.06, 22.06, 06.07, 13.07, 27.07, 03.08, 17.08, 24.08, 07.09, 14.09. – 12 dana boravka – 11 noćenja

1.dan: Beograd – Antalija. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a broj 703, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Direktni charter let za Antaliju. Poslužnje u avionu. Sletanje u **Antalija**, i organizovan transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje **2.-11. dan: Antalijska regija** - Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **12. dan Antalija – Beograd** - Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktni charter let za Beograd. Poslužnje u avionu. Sletanje u Beograd. Kraj programa.

Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema tački. 11 Opštih uslova putovanja agencije Argus Tours-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku

FIRST (rani buking) i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni. **Early booking(rani buking rezervacije):** Molimo putnike da imaju u vidu, postojanje mogućnosti promene cena usluga hotela, pre isteka datuma predviđenih važećim programom putovanja, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta istih, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.

Napomena za uslugu sve uključeno tzv. ALL INCLUSIVE : Navedena usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24- časovnu konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela. Takođe skrećemo pažnju, da za hotele koji u okviru pomenute usluge daju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, broj istih je ograničen na određeni procenat ,a u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema zakonu Republike Turske. **NAPOMENA: U slučaju da ugovorena rezervacija hotela ,usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.**

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanje u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operations@europ-assistance.hu

VAŽNA NAPOMENA:

Svi putnici koji putuju u Republiku Tursku, u obavezi su da popune ONLINE formular u roku od 72 sata pred putovanje, na sledećem sajtu:

<https://register.health.gov.tr>

Popunjeni formular je NEOPHODAN za ulazak u Republiku Tursku, koji putnici treba da sačuvaju na svom mobilnom telefonu ili odštampaju.

VAŽNO:

Predstojeća turistička sezona, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuje u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se naši putnici, posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih progama.

Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrdjenih od strane RS, kao i država tranzita i krajnje destinacije, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvođenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkaže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pirmsenjaće se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju. Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski tokom trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji. Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku, radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima, pre ulaska u avion, vrši se beskontaktno merenje temperature, te putniku, koji ima povišenu temperaturu, može, prema odluci avio kompanije, biti uskraćeno ukrcavanje, ili pak naloženo obavezno testiranje. Avio kompanija neće prihvatiti na let putnika koji je COVID pozitivan, a u koliko se to utvrdi na destinaciji, agencija će takvom putniku, o njegovom trošku, organizovati prevoz i pružiti asistenciju, u skladu sa objektivnim mogućnostima, da bi se putnik zbrinuo. Posebno ukazujemo na mogućnost dužeg trajanja graničnih procedura, usled sprovođenja određenih mera, popunjavanja formulara, merenja temperature i sl.

Sve informacije i uslovi koji se nalaze na našim programima i drugim objavama, su promenljive i van svakog uticaja organizatora putovanja, te zavise prvenstveno od odluka nadležnih o neophodnim epidemiološkim merama i ograničenjima bilo koje vrste.

Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u određitim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice, kao i u prevoznom sredstvu na transfer una destinaciji. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva određena ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata.. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavesteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom. Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo. Takođe se može desiti da dečiji klubovi neće biti otvoreni ovog leta u nekim hotelima. Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.

VAŽNA NAPOMENA: U sobe se po pravilu ulazi prvog dana boravka posle 15.00 časova i napuštaju se do 12.00 časova (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja charter letaj) poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja direktno na recepciji hotela. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 15.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih zakašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put. Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od

koje se po potrebi može zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner USLAN TURIZM TAŞIMACILIK VE HAVACILIK LTD.ŞTI, GÜMÜŞSUYU, DÜNYA SAĞLIK SOK. No:3/5 TAKSIM / BEYOĞLU – ISTANBUL. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.

Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja. Pomoćni ležajevi u gotovo svim hotelima u Turskoj su sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih

dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola-samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu.

Family i large sobe, su tipovi soba koji se rade isključivo na UPIT, zbog ograničenog broja istih u hotelu.

Za razliku od naše, u ponudi turske kuhinje ima više testenina, povrća, voća, mleka i mlečnih proizvoda, a manje mesa i mesnih prerađevina! Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela!! U većini objekata se koristi sistem solarnih ploča za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta. Po pravilu, voda iz vodovoda nije predviđena za piće, ali se ista, bez obzira na mogući drugačiji sastav, miris, ukus ili eventualni salinitet smatra hemijski i bakteriološki ispravnom za sve druge potrebe. U slučaju promena cena goriva i cena dobijenih od strane hotelijera, u odnosu na dan izlaska programa – cena aranžmana je podložna promeni i pre isteka datuma važenja cenovnika.

VAŽNA NAPOMENA: Kod transfera aerodrom-hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta. Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene u tarifama prevoznika (promena cene goriva, promena cene aerodromske takse, uvođenje novih taksi ili izmene postojećih) koje utiču na cenu putovanja.

POPUSTI ZA DECU se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi! **Deca do 2 godine** imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu prilikom transfera, borave GRATIS, ukoliko u programu nije drugačije određeno. **Deca od 0-5,99** godina NEMAJU mesto u autobusu u toku transfera aerodrom-hotel-aerodrom. U smeštajnoj jedinici samo jedno dete može da koristi zajednički ležaj. Ako su dva deteta istog uzrasta prvo dete plaća cenu prvog deteta, a drugo dete plaća cenu drugog deteta iz tabele. Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe sa smeštajem u 1/1 sobi i radi se isključivo na upit! Prvo dete uzrasta predviđenog u tabeli (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj. U hotelima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 12 godina (11,99), ili 13 godina (12,99) u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, s tim što jedno dete ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu, dok drugo dete ima smeštaj u zajedničkom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu. U hotelima koji imaju mogućnost smeštaja 3 punoplatežne (odrasle) osobe, i jednog deteta u standardnoj dvokrevetnoj sobi sa jednim pomoćnim ležajem, po pravilu dete koristi zajednički ležaj.

Svi tipovi soba gde je cenovnikom predviđen smeštaj za 2 odrasle osobe i 2 dece uzrasta definisanog u tabeli rade se isključivo na upit. U promo sobama deca od 7-12 kao i treća odrasla osoba ne ostvaruju popust. Doplata za korišćenje klima uređaja se vrši u agenciji prilikom rezervacije kod hotela kod kojih je uz opis naglašeno da se ista dodatno naplaćuje !

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. **Navodi u opisu hotela, o sadržajima i uslugama koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih.** Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Turskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da korišćenje Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati.

Napominjemo putnicima da se Kurban Bajram slavi od 19.07. - 23.07.2021. te u tim periodima kao i za sve vreme trajanja praznika, a shodno striktnom poštovanju verskih običaja u islamskim zemljama, može doći do promene-opadanja u kvalitetu pružanja pojedinih usluga.

Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane. U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici ili objektu dužan je nadoknaditi lično na licu mesta. U slučaju kratkoročnog nestanka struje, vode, interneta...to ne može predstavljati osnov za umanjeње cene aranžmana.

Dozvoljena težina prtljaga 23kg po osobi (INF 10kg i sklopiva kolica do 7kg), a ručnog prtljaga 8kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu u većini hotela iznosi od 40-90 % od ukupne cene aranžmana i radi se isključivo na upit. U slučaju spajanja dve smene ne ostvaruje se popust. Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

VAŽNA NAPOMENA: Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u Tursku moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana izlaska sa teritorije Turske. U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavešteni.

Molimo sve putnike da nam dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas o tačnom vremenu leta odnosno sastanka putnika na šalteru Argus Tours-a broj 703 na aerodromu „Nikola Tesla,“ obavestimo putem SMS-a 24 h pred let!!! Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju 24 h pred put!!!

OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

Aranžman je rađen na bazi minimum 144 putnika po avionu, u suprotnom krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.