

ANTALIJA AVIO 2021.

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

**AVION + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ
11 ili 12 dana boravka**

RANI BUKING DO 15.04.2021.

ODLOŽENO PLAĆANJE I DO 6 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE!!!!

Trajanje aranžmana	Od 12.06. do 22.06	Od 15.06. do 26.06	Od 22.06. do 03.07	Od 26.06. do 06.07	Od 03.07. do 13.07	Od 06.07. do 17.07	Od 13.07. do 24.07	Od 17.07. do 27.07	Od 24.07. do 03.08	Od 27.07. do 07.08	Od 03.08. do 14.08	Od 07.08. do 17.08	Od 14.08. do 24.08	Od 17.08. do 28.08	Od 24.08. do 04.09	Od 28.08. do 07.09	Od 04.09. do 14.09	Od 07.09. do 18.09	Od 14.09. do 25.09	Od 18.09. do 28.09	
Naziv hotela																					
BROJ NOĆENJA	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	
FAME RESIDENCE LARA & SPA 5* Family, AL	1205	1339	1375	1275	1275	1399	1459	1359	1359	1465	1465	1359	1359	1439	1379	1275	1275	1325	1245	1155	
III odrasla osoba	1205	1339	1375	1275	1275	1399	1459	1359	1359	1465	1465	1359	1359	1439	1379	1275	1275	1325	1245	1155	
I i II dete od 0 do 1.99	465	529	549	499	499	559	589	539	539	595	595	539	539	579	549	499	499	525	485	439	
I i II dete od 2 do 11.99	739	805	825	775	775	835	865	815	815	869	869	815	815	855	825	775	775	799	759	715	
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 11.99 ili 2 odrasle i 3 dece, ili maksimum 3 odrasle i dete																					
ASTERIA KREMLIN PALACE 5* 1/2 Stnd, UAL	1125	1239	1269	1179	1205	1329	1365	1265	1265	1365	1365	1265	1265	1365	1305	1179	1179	1269	1269	1155	
III odrasla osoba	995	1095	1125	1045	1069	1175	1199	1119	1119	1199	1199	1119	1119	1199	1149	1045	1045	1125	1125	1025	
I dete od 2 do 12.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
ASTERIA KREMLIN PALACE 5* 1/2 sa bunk bed UAL	1245	1379	1419	1315	1345	1485	1519	1409	1409	1519	1519	1409	1409	1519	1455	1315	1315	1419	1419	1285	
I i II dete od 0 do 1.99	485	549	569	519	535	605	619	565	565	619	619	565	565	619	589	519	519	569	569	505	
I i II dete od 2 do 12.99	759	825	845	795	809	879	895	839	839	895	895	839	839	895	865	795	795	845	845	779	
LIMAK LARA DELUX 5* 1/2 Stnd, UAL	1505	1625	1655	1579	1655	1789	1789	1655	1655	1789	1789	1655	1655	1789	1715	1535	1505	1595	1525	1399	
III odrasla osoba	1259	1355	1379	1319	1379	1489	1489	1379	1379	1489	1489	1379	1379	1489	1429	1285	1259	1335	1275	1179	
I dete od 2 do 6.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 7 do 14.99, II dete od 2 do 14.99	889	949	965	925	965	1029	1029	965	965	1029	1029	965	965	1029	995	905	889	935	899	835	
LIMAK LARA DELUX 5* Family, UAL	1555	1679	1709	1629	1705	1845	1845	1705	1705	1845	1845	1705	1705	1845	1769	1585	1555	1649	1579	1455	
III odrasla osoba	1555	1679	1709	1629	1705	1845	1845	1705	1705	1845	1845	1705	1705	1845	1769	1585	1555	1649	1579	1455	
I i II dete od 0 do 1.99	639	699	715	675	715	785	785	715	715	785	785	715	715	785	745	655	639	685	649	585	
I i II dete od 2 do 14.99	915	975	989	949	989	1059	1059	989	989	1059	1059	989	989	1059	1019	929	915	959	925	859	
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 14.99 ili maksimum 3 odrasle i dete																					
DELPHIN DIVA PREMIER 5* 1/2 Stnd, UAL	1485	1605	1605	1485	1495	1649	1705	1575	1575	1705	1705	1575	1575	1685	1619	1485	1485	1605	1575	1409	
III odrasla osoba	1245	1339	1339	1245	1249	1375	1419	1315	1315	1419	1419	1315	1315	1405	1355	1245	1245	1339	1315	1185	
I dete od 2 do 9.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 10 do 14.9 i II dete od 2 do 14.99	899	965	965	899	905	989	1015	949	949	1015	1015	949	949	1005	975	899	899	965	949	865	
DELPHIN DIVA PREMIER 5* 1/2 SV, UAL	1555	1685	1685	1555	1565	1729	1779	1645	1645	1779	1779	1645	1645	1765	1699	1555	1555	1685	1655	1479	
III odrasla osoba	1299	1405	1405	1299	1309	1439	1479	1375	1375	1479	1479	1375	1375	1469	1415	1299	1299	1405	1379	1239	
I dete od 2 do 9.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 10 do 14.99 i II dete od 2 do 14.99	939	1005	1005	939	945	1029	1055	985	985	1055	1055	985	985	1049	1015	939	939	1005	989	899	
DELPHIN DIVA PREMIER 5* Family, UAL	1789	1939	1939	1789	1799	1995	2055	1895	1895	2055	2055	1895	1895	2035	1959	1789	1789	1939	1899	1695	
III odrasla osoba	1789	1939	1939	1789	1799	1995	2055	1895	1895	2055	2055	1895	1895	2035	1959	1789	1789	1939	1899	1695	
I i II dete od 0 do 1.99	755	829	829	755	759	855	889	809	809	889	889	809	809	879	839	755	755	829	809	709	
I dete od 2 do 9.99 i II dete od 2 do 14.99	1029	1105	1105	1029	1035	1135	1165	1085	1085	1165	1165	1085	1085	1155	1115	1029	1029	1105	1085	985	
III dete od 2 do 14.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 14.99 ili 2 odrasle i 3 dece, ili maksimum 3 odrasle i dete																					
DELPHIN PALACE 5* 1/2 Stnd, UAL	1495	1615	1615	1495	1505	1665	1719	1589	1589	1719	1719	1589	1589	1705	1635	1495	1495	1615	1585	1415	
III odrasla osoba	1249	1349	1349	1249	1259	1385	1435	1329	1329	1435	1435	1329	1329	1419	1365	1249	1249	1349	1325	1189	
I dete od 2 do 9.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	
I dete od 10 do 14.9 i II dete od 2 do 14.99	895	955	955	895	899	979	1009	945	945	1009	1009	945	945	999	965	895	895	955	939	855	

Trajanje aranžmana	Od 12.06. do 22.06	Od 15.06. do 26.06	Od 22.06. do 03.07	Od 26.06. do 06.07	Od 03.07. do 13.07	Od 06.07. do 17.07	Od 13.07. do 24.07	Od 17.07. do 27.07	Od 24.07. do 03.08	Od 27.07. do 07.08	Od 03.08. do 14.08	Od 07.08. do 17.08	Od 14.08. do 24.08	Od 17.08. do 28.08	Od 24.08. do 04.09	Od 28.08. do 07.09	Od 04.09. do 14.09	Od 07.09. do 18.09	Od 14.09. do 25.09	Od 18.09. do 28.09
BROJ NOĆENJA	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	11	11	10
DELPHIN PALACE 5* 1/2 SV, UAL	1565	1695	1695	1565	1575	1739	1799	1665	1665	1799	1799	1665	1665	1779	1715	1565	1565	1695	1659	1489
III odrasla osoba	1309	1409	1409	1309	1315	1449	1499	1385	1385	1499	1499	1385	1385	1479	1425	1309	1309	1409	1385	1249
I dete od 2 do 9.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
I dete od 10 do 14.9 i II dete od 2 do 14,99	929	995	995	929	935	1019	1049	979	979	1049	1049	979	979	1039	1005	929	929	995	979	889
DELPHIN IMPERIAL 5* 1/2 Stnd,UALL	1699	1839	1839	1699	1709	1899	1969	1815	1815	1969	1969	1815	1815	1945	1865	1699	1699	1839	1815	1629
III odrasla osoba	1415	1529	1529	1415	1425	1575	1629	1509	1509	1629	1629	1509	1509	1615	1549	1415	1415	1529	1509	1359
I dete od 2 do 6.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
I dete od 7 do 14.9 i II dete od 2 do 14,99	1015	1089	1089	1015	1019	1119	1155	1075	1075	1155	1155	1075	1075	1139	1099	1015	1015	1089	1075	979
DELPHIN IMPERIAL 5* 1/2 SSV, UALL	1735	1879	1879	1735	1745	1939	2009	1849	1849	2009	2009	1849	1849	1985	1905	1735	1735	1879	1855	1669
III odrasla osoba	1445	1559	1559	1445	1455	1605	1665	1539	1539	1665	1665	1539	1539	1645	1579	1445	1445	1559	1539	1389
I dete od 2 do 6.99	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279
I dete od 7 do 14.9 i II dete od 2 do 14,99	1035	1109	1109	1035	1039	1139	1175	1095	1095	1175	1175	1095	1095	1165	1119	1035	1035	1109	1095	999
U Family sobi predviđen smeštaj za minimum 3 odrasle ili 2 odrasle i 2 dece do 14.99 ili 2 odrasle i 3 dece, ili maksimum 3 odrasle i dete																				
LEGENDA: AL - ALL Inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima), UAL – Ultra all inclusive (sve uključeno po hotelskim pravilima) SV – pogled more, SSV – bočni pogled more, STND – standardna soba, Bunk bed – kreveti na sprat, Family – porodična soba																				

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Celokupan iznos aranžmana do **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice KOMERCIJALNE BANKE - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **40%** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije **21** dan pre početka aranžmana ili u **6 jednakih mesečnih rata** - čekovima građana (deponuju se prilikom rezervacije) **bez kamate**, ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA: Avio prevoz - čarter let, na relaciji Beograd – Antalija– Beograd, grupne autobuske transfere: aerodrom – hotel – aerodrom, smeštaj u odabranom tipu sobe, **10 ili 11** noćenja u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge, usluge predstavnika agencije za vreme boravka na destinaciji, troškove organizacije putovanja i **avio takse**, koje na dan objavljivanja programa iznose ukupno oko **37.4 €** (22.40 € takse aerodroma Nikola Tesla , 15 € taksa aerodroma u Antaliji) i **YQ taksu** (aviokompanijska doplata za gorivo) koja na dan objavljivanja programa iznosi **10 € - tako da ukupan iznos takse iznosi 47.4 € na dan objavljivanja programa**. Takse su podložne promenama, a visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta, u odnosu na ugovorenu. Deca od 0 do 2 godine takse ne plaćaju.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Međunarodno putno osiguranje, kao i druge vrste osiguranja, obroke u avionu, troškove fakultative koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom, a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate, a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera), individualne troškove, ekstra hotelske troškove.

PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske 12.06, 26.06, 03.07, 17.07, 24.07, 07.08, 14.08, 28.08, 04.09, 18.09. – 11 dana boravka – 10 noćenja

1.dan: Beograd – Antalija. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Direktan čarter let za Antaliju. Poslužnje u avionu. Sletanje u **Antaliju**, i organizovan transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje. **2.-10. dan: Antalijska regija** -Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **11. dan Antalija – Beograd** - Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktan čarter let za Beograd. Poslužnje u avionu. Sletanje u Beograd. Kraj programa.

PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske: 15.06, 22.06, 06.07, 13.07, 27.07, 03.08, 17.08, 24.08, 07.09, 14.09. – 12 dana boravka – 11 noćenja

1.dan: Beograd – Antalija. Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Argus Tours-a broj 703, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Direktan čarter let za Antaliju. Poslužnje u avionu. Sletanje u **Antalija**, i organizovan transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje **2.-11. dan: Antalijska regija** - Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **12. dan Antalija – Beograd** - Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do transfera na aerodrom. Direktan čarter let za Beograd. Poslužnje u avionu. Sletanje u Beograd. Kraj programa.

Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema tački. 11 Opštih uslova putovanja agencije Argus Tours-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku

FIRST (rani buking) i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni. **Early booking(rani buking rezervacije):** Molimo putnike da imaju u vidu, postojanje mogućnosti promene cena usluga hotela, pre isteka datuma predviđenih važećim programom putovanja, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta istih, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja. **Napomena za uslugu sve uključeno tzv. ALL INCLUSIVE :** Navedena usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24- časovnu konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela. Takođe skrećemo pažnju, da za hotele koji u okviru pomenute usluge daju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, broj istih je ograničen na određeni procenat ,a u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema zakonu Republike Turske. **NAPOMENA: U slučaju da ugovorena rezervacija hotela ,usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.**

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanje u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbedjenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "[Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu](#)" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

VAŽNA NAPOMENA:

Svi putnici koji putuju u Republiku Tursku, u obavezi su da popune ONLINE formular u roku od 72 sata pred putovanje, na sledećem sajtu:

<https://register.health.gov.tr>

Popunjeni formular je NEOPHODAN za ulazak u Republiku Tursku, koji putnici treba da sačuvaju na svom mobilnom telefonu ili odštampaju.

VAŽNO:

Predstojeća turistička sezona, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuje u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se naši putnici, posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih programa.

Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrdjenih od strane RS, kao i država tranzita i krajnje destinacije, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvodjenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge

promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkaže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pirmenjivaće se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim oobjektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju. Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski tokom trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji. Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku, radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima, pre ulaska u avion, vrši se beskontaktno merenje temperature, te putniku, koji ima povišenu temperaturu, može, prema odluci avio kompanije, biti uskraćeno ukrcavanje, ili pak naloženo obavezno testiranje. Avio kompanija neće prihvatiti na let putnika koji je COVID pozitivan, a u koliko se to utvrdi na destinaciji, agencija će takvom putniku, o njegovom trošku, organizovati prevoz i pružiti asistenciju, u skladu sa objektivnim mogućnostima, da bi se putnik zbrinuo. Posebno ukazujemo na mogućnost dužeg trajanja graničnih procedura, usled sprovođenja određenih mera, popunjavanja formulara, merenja temperature i sl.

Sve informacije i uslovi koju se nalaze na našim programima i drugim objavama, su promenljive i van svakog uticaja organizatora putovanja, te zavise prvenstveno od odluka nadležnih o neophodnim epidemiološkim merama i ograničenjima bilo koje vrste.

Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice, kao i u prevoznom sredstvu na transfer una destinaciji. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva odredišna ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata.. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavješteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom. Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo. Takođe se može desiti da dečiji klubovi neće biti otvoreni ovog leta u nekim hotelima. Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.

VAŽNA NAPOMENA: U sobe se po pravilu ulazi prvog dana boravka posle 15.00 časova i napuštaju se do 12.00 časova (ili ranije u zavisnosti od vremena poletenja čarter leta) poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja direktno na recepciji hotela. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 15.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih zakašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put. Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od koje se po potrebi može zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner USLAN TURIZM TAŞIMACILIK VE HAVACILIK LTD.ŞTI, GÜMÜŞSUYU, DÜNYA SAĞLIK SOK. No:3/5 TAKSIM / BEYOĞLU – ISTANBUL. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.

Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja. Pomoćni ležajevi u gotovo svim hotelima u Turskoj su sklopivog tipa drvene ili metalne kontstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola-samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu. Family i large sobe, su tipovi soba koji se rade isključivo na UPIT, zbog ograničenog broja istih u hotelu.

Za razliku od naše, u ponudi turske kuhinje ima više testenina, povrća, voća, mleka i mlečnih proizvoda, a manje mesa i mesnih preradevina! Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela!! U većini objekata se koristi sistem solarnih ploča za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta. Po pravilu, voda iz vodovoda nije predviđena za piće, ali se ista, bez obzira na mogući drugačiji sastav, miris, ukus ili eventualni salinitet smatra hemijski i bakteriološki ispravnom za sve druge potrebe. U slučaju promena cena goriva i cena dobijenih od strane hotelijera, u odnosu na dan izlaska programa – cena aranžmana je podložna promeni i pre isteka datuma važenja cenovnika.

VAŽNA NAPOMENA: Kod transfera aerodrom-hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta. Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene u tarifama prevoznika (promena cene goriva, promena cene aerodromske takse, uvođenje novih taksi ili izmene postojećih) koje utiču na cenu putovanja.

POPUSTI ZA DECU se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi! **Deca do 2 godine** imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu prilikom transfera, borave GRATIS, ukoliko u programu nije drugačije određeno. **Deca od 0-5,99** godina NEMAJU mesto u autobusu u toku transfera aerodrom-hotel-aerodrom. U smeštajnoj jedinici samo jedno dete može da koristi zajednički ležaj. Ako su dva deteta istog uzrasta prvo dete plaća cenu prvog deteta, a drugo dete plaća cenu drugog deteta iz tabele. Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe sa smeštajem u 1/1 sobi i radi se isključivo na upit! Prvo dete uzrasta predviđenog u tabeli (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj. U hotelima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 12 godina (11,99), ili 13 godina (12,99) u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, s tim što jedno dete ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu, dok drugo dete ima smeštaj u zajedničkom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu. U hotelima koji imaju mogućnost smeštaja 3 punoplatežne (odrasle) osobe, i jednog deteta u standardnoj dvokrevetnoj sobi sa jednim pomoćnim ležajem, po pravilu dete koristi zajednički ležaj.

Svi tipovi soba gde je cenovnikom predviđen smeštaj za 2 odrasle osobe i 2 dece uzrasta definisanog u tabeli rade se isključivo na upit. U promo sobama deca od 7-12 kao i treća odrasla osoba ne ostvaruju popust. Doplata za korišćenje klima uređaja se vrši u agenciji prilikom rezervacije kod hotela kod kojih je uz opis naglašeno da se ista dodatno naplaćuje !

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. **Navodi u opisu hotela, o sadržajima i uslugama koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih.** Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Turskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da korišćenje Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati.

Napominjemo putnicima da se Kurban Bajram slavi od 19.07. - 23.07.2021. te u tim periodima kao i za sve vreme trajanja praznika, a shodno striktnom poštovanju verskih običaja u islamskim zemljama, može doći do promene-opadanja u kvalitetu pružanja pojedinih usluga.

Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane. U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici ili objektu dužan je nadoknaditi lično na licu mesta. U slučaju kratkoročnog nestanka struje, vode, interneta...to ne može predstavljati osnov za umanjenje cene aranžmana.

Dozvoljena težina prtljaga 23kg po osobi (INF 10kg i sklopiva kolica do 7kg), a ručnog prtljaga 8kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu u većini hotela iznosi od 40-90 % od ukupne cene aranžmana i radi se isključivo na upit. U slučaju spajanja dve smene ne ostvaruje se popust. Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

VAŽNA NAPOMENA: Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u Tursku moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana izlaska sa teritorije Turske. U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavješteni.

Molimo sve putnike da nam dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas o tačnom vremenu leta odnosno sastanka putnika na šalteru Argus Tours-a broj 703 na aerodromu „Nikola Tesla,“ obavestimo putem SMS-a 24 h pred let!!! Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju 24 h pred put!!!

OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

Aranžman je rađen na bazi minimum 144 putnika po avionu, u suprotnom krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.